



**ITHUM**  
*it'sforhuman*

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.	DATA	DESCRIZIONE	REDAZIONE	CONTROLLO E APPROVAZIONE
0	15.01.26	EMISSIONE	RSGQ	AD

ITHUM s.r.l. SB (di seguito "ITHUM" o "Azienda" o "Società") adotta un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità (SGQ) e si impegna formalmente a sviluppare e migliorare il suo SGQ:

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema;
- assicurando che la Politica del SGQ e gli obiettivi siano stabiliti e compatibili con il contesto in cui opera e con i suoi indirizzi strategici;
- assicurando che la Politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'Azienda;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi realizzativi di ITHUM;
- promuovendo la consapevolezza dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando che le risorse necessarie per il SGQ siano disponibili;
- comunicando a tutto il personale l'importanza di un SGQ efficace e conforme ai requisiti delle Norme;
- assicurando che il SGQ raggiunga i risultati attesi;
- coinvolgendo, dirigendo e supportando persone che contribuiscono all'efficacia del SGQ;
- promuovendo il miglioramento;
- sostenendo tutto il personale nel dimostrare la leadership proattiva nelle loro aree di responsabilità.

L'Alta Direzione di ITHUM dimostra il suo ruolo e impegno rispetto alla focalizzazione sul cliente assicurando:

- la determinazione e la comprensione dei requisiti dei clienti (diretti e indiretti) e dei requisiti cogenti;
- l'identificazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi offerti e quindi la soddisfazione del cliente;
- l'accrescimento, nel tempo, della soddisfazione del cliente.

Tali elementi sono stati recepiti da ITHUM nel corso dell'impostazione del proprio Sistema di Gestione Qualità. In particolare, l'individuazione delle esigenze e delle aspettative del cliente e la conversione delle stesse in requisiti è stata svolta in fase di costruzione del Sistema di Gestione Qualità, e viene specificata ogni volta che la Società realizza per il cliente uno dei propri processi primari.

La presente Politica è formulata in modo da promuovere in tutta l'organizzazione l'impegno alla Qualità ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ, nonché l'attenzione ad ottemperare ai requisiti del cliente e delle parti interessate.

L'Alta Direzione di ITHUM assicura, inoltre, che la Politica venga diffusa a tutto il personale attraverso riunioni, individuali e collettive, nonché mediante la comunicazione interna e la diffusione di informative e documenti. Inoltre, ITHUM diffonde la Politica a tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione della stessa sul sito istituzionale.

AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Ing. Marco Ciampi

